

## TECHRESOURCES / TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO WEB

### INFORMACIÓN

En la ciudad de San Francisco de Quito Distrito Metropolitano Capital de la República del Ecuador, el 18 de febrero del 2008 se constituyó mediante escritura pública otorgada ante el Doctor REMIGIO POVEDA VARGAS Notario Decimo Séptimo del cantón Quito, la compañía RECURSOS TECNOLOGICOS ABIERTOS TECHRESOURCES CIA. LTDA. Siendo su domicilio principal en el Distrito Metropolitano de Quito de su casa matriz **TECHRESOURCES** en las calles Isla Fernandina N42-129 y Tomas de Berlanga, con dominio de internet [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), atendiendo a comunicaciones de los usuarios y/o interesados en la siguiente dirección de correo electrónico [contactoweb@recursos-tecnologicos.com](mailto:contactoweb@recursos-tecnologicos.com)

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**TECHRESOURCES**, informa a los usuarios que todos los datos facilitados voluntariamente en los formularios de esta página web, serán inscritos y guardados con la mayor confidencialidad, así como la facultad del ciudadano a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición en la dirección física que aparece en este aviso legal, siempre a la atención del Responsable de Seguridad. En los formularios indica los datos de carácter voluntario. En caso de que no desee introducir un dato indicado como obligatorio, la aplicación puede no dejarle continuar introduciendo sus datos.

En caso de que [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) le solicite un mail será con la finalidad de enviarle comunicaciones acerca de la entidad, que en la mayoría de los casos pueden ser publicidad. Esta información se envía porque el usuario ha registrado su correo electrónico en la casilla correspondiente para esa finalidad, y por lo tanto, entendemos como un consentimiento expreso el hecho de incorporar su mail en la indicación de que se le va a enviar publicidad.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, servicios y actividades atribuidas por la Ley.

La presente política de protección de datos podrá variar con el tiempo debido a los posibles cambios legislativos, jurisprudenciales o de los criterios de Protección de Datos y/o la autoridad competente en cada momento. Es por ello que [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) se reserva el derecho a modificar el presente aviso legal para adaptarlo a novedades legislativas o jurisprudenciales que se encuentran vigentes en el momento preciso en que se acceda al web site, así como a prácticas del sector. Le pedimos que revise este aviso legal periódicamente.

En los anteriores supuestos [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) anunciará en esta página Web, los cambios introducidos con la suficiente antelación a su puesta en práctica.

## **PRINCIPIOS BÁSICOS QUE RIGEN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **A. CONFIDENCIALIDAD**

Todos los datos proporcionados mediante correo electrónico o formularios electrónicos serán tratados según la normativa vigente sobre protección de datos personales, y en todo caso tendrán el carácter de confidencial para el personal de que gestione dicha información, como así firman en los contratos de confidencialidad que nuestra entidad regula con sus empleados.

## **B. INFORMACIÓN SOBRE LA VOLUNTAD DE DEJAR LOS DATOS Y SUS CONSECUENCIAS**

### **VOLUNTARIEDAD**

Se informa a los Usuarios de los websites, que las respuestas a las preguntas planteadas en los formularios de recogida de datos contenidos en la presente website tienen carácter voluntario, si bien la negativa a facilitar los datos solicitados puede comportar la imposibilidad de acceso a los servicios que lo requieran.

### **CONSECUENCIA**

Mediante la implementación de los formularios incluidos en la website, relativos a servicios prestados por [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), los usuarios aceptan la inclusión y tratamiento de los datos que se proporcionen en un fichero de datos de carácter personal, el cual es propiedad de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), pudiéndose ejercer los derechos pertinentes según la cláusula siguiente.

### **EVITAR LA TRANSMISIÓN DE DATOS A TERCERAS EMPRESAS SIN CONSENTIMIENTO EXPRESO DEL USUARIO**

De la misma forma, y salvo que se haya informado al usuario de la posible existencia de cesiones de sus datos a terceros, y se haya recabado su consentimiento a las mismas, en ningún caso, salvo los casos amparados por la legislación vigente, ningún tercero ajeno a [www.recursostecnologicos.com](http://www.recursostecnologicos.com) tendrá acceso sin el consentimiento expreso del usuario, a sus datos personales y/o de navegación. En el resto de los casos [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) colaborará para que los terceros cumplan con la legislación vigente, si bien la responsabilidad será exigible a los citados terceros.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no vende, alquila o cede los datos personales de los usuarios de esta página web, a excepción del caso que sea necesario para la propia prestación del servicio.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no vende, alquila o cede los correos electrónicos de sus usuarios a otras empresas, a excepción del caso que sea necesario para la propia prestación del servicio.

### **CANCELAR LA DISTRIBUCIÓN DE INFORMACIÓN**

Ocasionalmente, [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) enviará un e-mail notificando mejoras, novedades u ofertas, que se produzcan en esta página Web. El usuario puede en cualquier momento cancelar su suscripción enviando un e-mail a el correo de pie de página.

### **RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO Y CONTENIDO**

Tanto el acceso a la página web como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluidos en los mismos, será de exclusiva responsabilidad de quien lo realice.

Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos reseñados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso.

Los usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o de la propia [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizados por los usuarios o terceros.

## CONCEPTO DE USUARIO

La utilización de la página web atribuye la condición de usuario, e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) en el mismo momento en que el usuario acceda a la web. En consecuencia, el usuario debe leer atentamente el presente Aviso Legal en cada una de las ocasiones en que se proponga a utilizar la Web, ya que puede sufrir modificaciones.

## IDIOMA OFICIAL DE LA PÁGINA

El idioma legalmente establecido es el español latinoamericano, por lo tanto, ante cualquier traducción de este aviso legal a cualquier otro idioma, se entenderán como vinculantes tanto en el Aviso Legal como en las condiciones del servicio, las cláusulas originales en español.

## REDES SOCIALES

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) tiene perfiles abiertos en las principales redes sociales. En todas las redes en las que esté presente, se reconoce como responsable del tratamiento de los datos de sus usuarios, y/o seguidores que TECHRESOURCES haya incluido en sus perfiles. El tratamiento que [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) llevará a cabo con dichos datos será el que la red social permita a los perfiles empresariales dentro de sus políticas como red social. Así pues, [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) informará a sus seguidores por cualquier vía que sus redes sociales permitan sobre sus actividades, nuevos productos, actos y eventos, así como ofertas de servicio personalizado de atención al cliente y demás informativos. [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no extraerá datos de las redes sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del usuario para ello.

## INFORMACIÓN SOBRE LOS LINKS

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no se hace responsable de las webs no propias a las que se puede acceder mediante vínculos o enlaces “links” o de cualquier contenido puesto a disposición por terceros.

Cualquier uso de un vínculo o acceso a una web no propia es realizado por voluntad y riesgo exclusivo del usuario y [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no recomienda ni garantiza ninguna información obtenida a través de un vínculo ajeno a [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com).

Ni se responsabiliza de ninguna pérdida, reclamación o perjuicio derivada del uso o mal uso de un vínculo, o de la información obtenida a través de él, incluyendo otros vínculos o webs, de la interrupción en el servicio o en el acceso, o del intento de usar o usar mal un vínculo, tanto al conectar a la página web de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), como al acceder a la información de otras webs desde la página web de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

## POLÍTICA DE COOKIES

### INFORMACIÓN SOBRE LA UTILIZACIÓN DE COOKIES – LEY DE COOKIES

Una *cookie* es un pequeño fichero de texto que se almacena en su navegador cuando visita casi cualquier página web. Su utilidad es que la web sea capaz de recordar su visita cuando vuelva a navegar por esa página. Las *cookies* suelen almacenar información de carácter técnico, preferencias personales, personalización de contenidos, estadísticas de uso, enlaces a redes sociales, acceso a cuentas de usuario, etc. El objetivo de la *cookie* es adaptar el contenido de la web a su perfil y necesidades, sin *cookies* los servicios ofrecidos por cualquier página se verían mermados notablemente

Una “Cookie” es un pequeño archivo que se almacena en el ordenador del usuario y nos permite reconocerle. El conjunto de “cookies” nos ayuda a mejorar la calidad de nuestra web, permitiéndonos controlar qué páginas encuentran nuestros usuarios útiles y cuáles no.

## **ADMINISTRACIÓN DE COOKIES Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PRESTADO**

Informaremos al usuario que usted puede rechazar el uso e instalación de las cookies de esta web cambiando la configuración de su navegador, pudiendo seguir usando este sitio web, también le advertiremos que puede verse limitada la experiencia de uso de esta web si cambia algunas de las opciones que le damos.

### **ADMINISTRACIÓN DE COOKIES POR NAVEGADOR**

Google Chrome,

Explorer,

Firefox,

Safari,

Muchos navegadores permiten activar un modo privado mediante el cual las cookies se borran siempre después de su visita. Dependiendo de cada navegador, este modo privado puede tener diferentes nombres, abajo puede encontrar una lista de los navegadores más comunes y los diferentes nombres de este “modo privado”:

- Internet Explorer 8 y superior: InPrivate
- FireFox 3.5 y superior: Navegación Privada
- Google Chrome 10 y superior: Incógnito
- Safari 2 y superior: Navegación Privada
- Opera 10.5 y superior: Navegación Privada

Por favor, lea atentamente la sección de ayuda de su navegador para conocer más acerca de cómo activar el “modo privado”. Podrá seguir visitando nuestra Web, aunque su navegador esté en “modo privado”, no obstante, la experiencia de usuario puede no ser óptima y algunas utilidades pueden no funcionar.

Aunque las cookies son esenciales para el funcionamiento de internet, aportando innumerables ventajas en la prestación de servicios interactivos, facilitando la navegación y el uso de nuestra web. Las cookies no pueden dañar su equipo y que, a cambio, el que estén activadas nos ayudan a identificar y resolver los errores.

## TIPOS DE COOKIES

### Exceptuadas:

- Cookies de entrada de usuario.
- Cookies de identificación o autenticación del usuario. (únicamente de sesión).
- Cookies de seguridad del usuario.
- Cookies de reproductor multimedia.
- Cookies de sesión para equilibrar la carga.
- Cookies de personalización de la interfaz de usuario.
- Cookies de complemento (plug-in) para intercambiar contenidos sociales

### No exceptuadas:

- El resto de cookies.

La información que le proporcionamos a continuación, le ayudará a comprender los diferentes tipos de cookies:

## COOKIES DE SESIÓN

Son cookies temporales que permanecen en el archivo de cookies de su navegador hasta que abandone la página web, por lo que ninguna queda registrada en el disco duro del usuario. La información obtenida por medio de estas cookies, sirven para analizar pautas de tráfico en la web. A la larga, esto nos permite proporcionar una mejor experiencia para mejorar el contenido y facilitando su uso.



## **COOKIES PERMANENTES**

Son almacenadas en el disco duro y nuestra web las lee cada vez que usted realiza una nueva visita. Una web permanente posee una fecha de expiración determinada. La cookie dejará de funcionar después de esa fecha. Las utilizamos, generalmente, para facilitar los servicios de compra y registro.

**Además, le informamos al usuario que las cookies permiten obtener la siguiente información:**

- Fecha y hora de la última vez que el usuario visitó la Web.
- Diseño de contenido que el usuario escogió en su primera visita a la web.
- Elementos de seguridad que intervienen en el control de acceso a las áreas restringidas.
- Otro tipo de información de determinadas cookies específicas.

En algunos casos, el hecho de no aceptar la instalación de las mismas, nuestra página Web puede no dejarle continuar navegando en la misma. Y algunos de nuestros servicios podrían no funcionar adecuadamente.

## **COOKIES EN NUESTRA WEB**

Dentro de esta Web, pueden ser utilizadas estos tipos de Cookies, distinguiendo:

Las cookies estrictamente necesarias como, por ejemplo, aquellas que sirvan para una correcta navegación o las que permitan realizar el pago de bienes o servicios solicitados por el usuario o cookies que sirvan para asegurar que el contenido de la página web se carga eficazmente y correctamente.

Las cookies de terceros, son las usadas por redes sociales, o por complementos externos de contenido como por ejemplo google maps, redes sociales... etc.

Las cookies analíticas con intenciones de mantenimiento periódico, y para garantizar el mejor servicio posible al usuario, se hacen uso normalmente de cookies analíticas para recopilar datos estadísticos de la actividad.

## **RENUNCIA Y LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD**

La información y servicios incluidos o disponibles a través de las páginas web pueden incluir incorrecciones o errores tipográficos. De forma periódica se incorporan cambios a la información contenida. [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) puede introducir en cualquier momento mejoras y/o cambios en los servicios o contenidos.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) ha obtenido la información y los materiales incluidos en la web de fuentes consideradas como fiables, pero, si bien se han tomado las medidas correspondientes para asegurar que la información contenida sea correcta, no garantiza que sea exacta y actualizada.

También se advierte que los contenidos de esta web, tienen finalidad informativa en cuanto a la calidad, situación, alojamiento, servicios y tarifas de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

## **INFORMACIÓN SOBRE LA EXENCIÓN DE TODA LA RESPONSABILIDAD DERIVADA DE UN FALLO TÉCNICO Y DE CONTENIDO**

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) declina cualquier responsabilidad en caso de que existan interrupciones o un mal funcionamiento de los servicios o contenidos ofrecidos en Internet, cualquiera que sea su causa. De la misma forma [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no se hace responsable por caídas de la red, pérdidas de negocio a consecuencia de dichas caídas, suspensiones temporales del fluido eléctrico o cualquier otro tipo de daño indirecto que le pueda ser causado a los usuarios por causas ajenas a [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com).

## PROPIEDAD INTELECTUAL

**TECHRESOURCES** tiene registro en Instituto Ecuatoriano de Propiedad Intelectual (IEPI).

Los contenidos prestados por [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), así como los contenidos vertidos en la red a través de sus páginas web, constituyen una obra en el sentido de la legislación sobre propiedad intelectual por lo que se hallan protegidos por las leyes y convenios internacionales aplicables en la materia.

Queda prohibida cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública, transformación, puesta a disposición y, en general, cualquier otro acto de explotación pública referido tanto a las páginas Web como a sus contenidos e información, sin el expreso y previo consentimiento y por escrito [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

En consecuencia, todos los contenidos que se muestran en los diferentes websites y en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial están

sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) o de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en los diferentes websites.

Los contenidos, imágenes, formas, opiniones, índices y demás expresiones formales que formen parte de las páginas Web, así como el software necesario para el funcionamiento y visualización de las mismas, constituyen asimismo una obra en el sentido del Derecho de Autor y quedan, por lo tanto, protegidas por las convenciones internacionales y legislaciones nacionales en materia de Propiedad intelectual que resulten aplicables. El incumplimiento de lo señalado implica la comisión de graves actos ilícitos y su sanción por la legislación civil y penal.

Queda prohibido todo acto por virtud del cual los usuarios de los servicios o contenidos puedan explotar o servirse comercialmente, directa o indirectamente, en su totalidad o parcialmente, de cualquiera de los contenidos, imágenes, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de la página web sin permiso previo y por escrito de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) es libre de limitar el acceso a las páginas web, y a los productos y/o servicios en ella ofrecidos, así como la consiguiente publicación de las opiniones, observaciones, imágenes o comentarios que los usuarios puedan hacerle llegar a través del e-mail.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), en este sentido, podrá establecer, si lo considera oportuno, sin perjuicio de la única y exclusiva responsabilidad de los usuarios, los filtros necesarios a fin de evitar que a través de la página Web puedan verse en la red contenidos u opiniones, considerados como racistas, xenófobos, discriminatorios, pornográficos, difamatorios o que, de cualquier modo, fomenten la violencia o la diseminación de contenidos claramente ilícitos o nocivos.

Además, se entiende que esta autorización se hace a título gratuito, y que por el solo hecho de enviar por e-mail tales observaciones, opiniones o comentarios, los usuarios declinan cualquier pretensión remuneratoria por parte de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

Quedan prohibidos cualesquiera de los recursos técnicos, lógicos o tecnológicos por virtud de los cuales un tercero pueda beneficiarse, directa o indirectamente, con o sin lucro, de todos y cada uno de los contenidos, formas, índices y demás expresiones formales que formen parte de la página web, o del esfuerzo llevado a cabo por [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) para su funcionamiento. En concreto, queda prohibido todo link, hyperlink, framing o vínculo similar que pueda establecerse en dirección a las páginas Web de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), sin el consentimiento previo, expreso y por escrito de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) Cualquier trasgresión de lo dispuesto en este punto será considerada como lesión de los legítimos derechos de Propiedad intelectual de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) sobre las páginas Web y todos los contenidos de las mismas.

[www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com) no asumirá responsabilidad alguna ante consecuencias derivadas de las conductas y actuaciones antes citadas, del mismo modo que no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos, servicios, productos, etc., de terceros a los que se pueda acceder directamente o a través de banners, enlaces, links, hyperlinks, framing o vínculos similares desde los websites de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com)

## USUARIO

El acceso a la website de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), implica que acepta ser usuario, e implica la aceptación de las condiciones de uso y el cumplimiento de la normativa legal de aplicación a la página web. Esta responsabilidad incluye:

La licitud y veracidad de los datos que se faciliten en los formularios en los que se le soliciten datos de carácter personal para proceder a la operación de compraventa a través de la web.

El uso adecuado de la información y contenido ofrecido en la página web de [www.recursos-tecnologicos.com](http://www.recursos-tecnologicos.com), conforme a la normativa nacional e internacional que sea de aplicación.

Dentro del uso adecuado, se entiende la exclusividad de acceso del cliente a los productos comercializados por TECHRESOURCES (producto a la venta). En caso de localizar múltiples accesos desde un mismo usuario o de localizar usuarios que compartan dicho producto a terceros, se producirá el baneo de dicho usuario perdiendo la condición de registrado web.