

Política de Devoluciones y Cambios

Devoluciones

Toda solicitud de devolución será valorada por **TECHRESOURCES** quien determinará si el pedido de devolución procede o no. Toda solicitud de devolución se la gestiona a través de servicio al cliente al email corporativo@recursos-tecnologicos.com o por whatsapp al **0992590573**

El cliente puede solicitar una devolución en los siguientes casos:

- **Fallas de fábrica**

En el caso de fallas de fábrica el cliente tiene máximo 3 días para solicitar la devolución, pasado ese tiempo se sobre entiende que los posibles daños son efecto de mal almacenamiento, mala manipulación, mal uso del producto.

De existir daños en los productos en el proceso de transporte, se debe comunicar en el momento de la recepción del producto. Una vez recibido el producto y no hay reclamos en el momento de entrega se sobre entiende que el producto fue entregado en perfecto estado.

TECHRESOURCES, como efecto de la devolución entregará al cliente una de las siguientes opciones:

A. Cambio por otro producto de igual valor, menor valor, o mayor valor.

- En el caso de que el cliente requiera un producto de mayor valor, el cliente deberá pagar la diferencia. El producto será despachado con su respectiva factura una vez que se haya comprobado la efectivización del pago.

- En el caso de que el cliente requiera un producto de menor valor, el cliente recibirá el producto de menor valor con su respectiva factura y una nota de crédito por el valor de la diferencia la misma que puede ser utilizada como forma de pago en futuras compras.

B. Entrega de nota de crédito equivalente al valor del producto objeto de la devolución.

la nota de crédito no puede ser efectivizada, solo puede ser utilizada para pagos de futuras compras. Por política interna las notas de crédito tienen una fecha de expiración.

Cambios

Es de suma importancia que el cliente revise el pedido antes de pagar. Si es que aun así el cliente requiere cambiar un producto porque se equivocó, el costo del nuevo envío lo debe cubrir el cliente.

Para solicitar cambios deberá gestionarse a través de servicio al cliente al email corporativo@recursos-tecnologicos.com o por WhatsApp al 0992590573.



Solo se aceptan cambios de productos que no hayan sido usados y consten con caja y/o manuales y accesorios completos sin ningún daño.

Las solicitudes de cambio se aceptarán en el mismo día de emisión de la factura.

Los cambios dependerán de la disponibilidad de stock de los productos.

Para más información comunicarse con corporativo@recursos-tecnologicos.com